

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E AMBIENTE

Compromisso da Gestão:

A direção do Hotel Cinquentenário consciente que para atingir um dos seus objetivos estratégicos, que é a máxima confiança e satisfação dos seus clientes, bem como a boa relação com todas as demais partes interessadas, seria necessário elevar os patamares de exigência no âmbito da qualidade. Neste sentido, e como fator diferenciador, a direção optou pela implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma NP EN ISSO 9001. É assumido o compromisso com os requisitos legais aplicáveis e com todos os respectivos requisitos normativos.

A direção compromete-se a desenvolver e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade, num modelo de gestão socialmente responsável, sustentável e ético, com respeito absoluto pelo ambiente, e com foco na melhoria contínua da eficiência dos seus processos, produtos e serviços prestados. A direção está atenta às oportunidades de melhoria e às necessidades de alteração ao Sistema, com vista ao aumento da referida eficiência.

O CLIENTE está sempre no centro das atenções, e neste sentido é também assumido o compromisso de assegurar que as suas necessidades são devidamente identificadas e prontamente satisfeitas.

Missão:

Com a dedicação de toda uma equipa atenta, proactiva e empenhada, o Hotel Cinquentenário tem vindo desde 1967 a cultivar a arte de saber receber, a prestar serviços de qualidade e a proporcionar experiências diferenciadoras de forma a alcançar a satisfação e superação das expectativas dos seus clientes.

Valores:

Acreditar e defender princípios que priorizam: a hospitalidade, a ética, a lealdade, o respeito, o profissionalismo, a honestidade, a responsabilidade ambiental, o espírito de equipa e a inclusão.

Cultura e Filosofia de Empresa:

A arte de Saber Estar e Receber é o lema do passado, do presente e do futuro do Hotel Cinquentenário.

Visão:

Ser reconhecido como um hotel de excelência, com a máxima fidelização dos seus clientes e parceiros, através do aperfeiçoamento contínuo dos serviços, da modernização e da manutenção dos valores defendidos.