

## Plano de Contigência

- Uso de máscara é obrigatório em todas as dependências do hotel;
- Medição da temperatura corporal dos hóspedes aquando do seu check-in
- Check-in antecipado com a informação de todos os dados pessoais para informação a serem prestadas ao SEF decorrente da legislação em vigor
- Implementamos circuitos internos para evitar cruzamentos entre os hóspedes no que concerne à utilização dos elevadores aos quais iremos providenciar medidas excepcionais de limpeza
- Promovemos a higienização das suas mãos (existem pontos chave dentro do hotel com desinfetantes);
- Promovemos as regras da etiqueta respiratória com informação oficial afixada;
- Promovemos o distanciamento social (evitando assim o contacto direto entre clientes e colaboradores)
- Restaurante e coffee shop com serviço reduzido (Todas as refeições serão efetuadas em serviço direto/empratado e com marcação antecipada. Serviço de Buffet não existe em nenhuma refeição);
- Limpeza dos quartos será efetuada sem a presença dos hóspedes e por duas equipas de funcionários “Equipa suja” e “equipa Limpa”. Após o “check out”, o quarto ficará em quarentena de 48 horas;
- Serão retirados dos quartos todos os objetos que não sejam de primeira necessidade;
- O Hotel garante a limpeza 6 vezes ao dia das superfícies e objetos de utilização comum (balcões, interruptores de luz, elevadores, puxadores e corrimões)
- Caso se verifique sinais ou sintomas de COVID-19 em algum dos nossos hóspedes após o seu “check in”, será implementado o procedimento interno previsto no nosso Plano de Contingência e será encaminhado, de imediato, para a zona de isolamento previsto no mesmo.

Na certeza de estarmos perante um novo desafio e algo jamais vivenciado por todos nós, gostaríamos de enfatizar que tudo faremos para garantir a sua e a nossa saúde e segurança, pelo que agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Estamos à sua inteira disposição para qualquer esclarecimento adicional, dúvidas ou envio do nosso plano de contingência ao COVID-19 em .pdf.

Outras informações relevantes

## Actividades no Santuário de Fátima

As celebrações com a presença de peregrinos no Santuário de Fátima recomeçam no dia 30 de maio.

### IGREJA DA SANTÍSSIMA TRINDADE

- De Segunda a Sexta feira – Missas às 07:30, 09:00 , 15:00, 16:30 e 18:30 horas
- Sábados e Domingos - Missa das 11:00 horas será celebrada no recinto de Oração
- Domingo – Missa às 15:00 horas será celebrada missa no recinto de Oração

### CAPELINHA DAS APARIÇÕES

- De Segunda a Sexta feira – Terço às 12:00 horas e Missa às 12:30 horas
- Sábado e Domingo – Terço às 10:00 horas
- Todos os dias – Hora de reparação entre as 14:00 e 15:00 horas
- Todos os dias – Terço às 18:30 horas
- Todos os dias – Terço às 21:30 horas

### MUSEU FÁTIMA, LUZ E PAZ

- De Terça-feira a sábado – 09:00 às 12:00 e das 14:30 às 17:30 horas
- Domingos e feriados – 09:00 às 12:00 e das 14:30 às 16:30 horas
- Encerrado à segunda-feira

### MUSEU CASA DE ALJUSTREL

- Todos os dias das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00 horas
- Encerrado à segunda-feira

### BENÇÃO DE CARROS

- Domingos às 12:45 e 17:00 horas no parque nº 12, ao lado do Centro Pastoral Paulo VI.