



Hotel Cinquentenário  
&  
Conference Center

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E AMBIENTE

### Comprometimento da Gestão:

A Gestão de topo do Hotel Cinquentenário compromete-se a desenvolver e implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, um modelo de gestão socialmente responsável e ético, com respeito absoluto pelo Ambiente, e melhorar continuamente a sua eficácia.

O CLIENTE está sempre no centro das nossas preocupações, e neste sentido comprometemo-nos a assegurar que as suas necessidades são identificadas e prontamente satisfeitas.

Estamos atentos às oportunidades de melhoria e às necessidades de alteração ao sistema, com vista ao aumento da sua eficácia e eficiência.

### A nossa Missão:

O Hotel Cinquentenário está ao serviço do cliente para prestar serviços de qualidade e proporcionar experiências diferenciadoras de forma a alcançar a sua satisfação e superação de expectativas.

### Valores:

Acreditamos em princípios e valores que priorizam: a hospitalidade, a ética, a lealdade, o profissionalismo, a honestidade, a responsabilidade ambiental e social.

### Visão:

Sermos reconhecidos como um hotel de excelência, através do aperfeiçoamento contínuo dos nossos serviços, visando a fidelidade dos nossos clientes.

  
  
HOTEL CINQUENTENÁRIO  
Conference Center  
PEREIRA & GUERRA, LDA  
Com. N.º 501/21-580  
2493-448 FÁTIMA  
Telf. 249 530 400  
Fax 249 532 992  
[www.hotelcinquentenario.com](http://www.hotelcinquentenario.com)